



București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03;  
Cod poștal: 030837; Website: [www.onrc.ro](http://www.onrc.ro); E-mail: [onrc@onrc.ro](mailto:onrc@onrc.ro); Cod de Identificare Fiscală: 14942091.

NR. 2061539 / 25.09.2024

**DECLARAȚIA – ANGAJAMENT A DIRECTORULUI GENERAL  
al OFICIULUI NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI  
PRIVIND  
OBIECTIVELE CALITĂȚII**

**VIZIUNE**

Viziunea **Oficiului Național al Registrului Comerțului** este de a contribui la dezvoltarea mediului de afaceri din România, prin oferirea de servicii publice de calitate, flexibile și orientate către nevoile specifice ale solicitanților.

**MISIUNE**

Misiunea principală a **Oficiului Național al Registrului Comerțului** constă în prestarea serviciului public de ținere a registrului comerțului și de efectuare a publicității legale a actelor și faptelor întreprinzătorilor, efectuarea procedurii de citare și publicitate a procedurilor de insolvență, precum și de ținere a registrului beneficiarilor reali.

Mecanismele implementării misiunii asumate sunt:

- Respectarea legalității
- Transparență decizională
- Consultarea solicitanților
- Cooperarea cu autorități și instituții publice naționale sau internaționale interesate.

**VALORI**

Serviciile furnizate de **Oficiul Național al Registrului Comerțului** vor avea ca bază de referință următoarele valori comune:

1. **Orientarea către solicitanții de servicii publice** – Oficiul Național al Registrului Comerțului este o instituție publică total dedicată solicitanților de servicii, adaptându-se la dinamica activităților economice, astfel încât înregistrarea datelor profesioniștilor să fie făcută cu acuratețe;
2. **Accesibilitatea serviciilor** – Oficiul Național al Registrului Comerțului caută continuu noi mijloace pentru a face serviciile "să vină mai aproape de solicitant" și pentru a spori promptitudinea prestației sale;
3. **Transparență** – transparența operațiunilor în raport cu mediile de business și guvernamentale este un deziderat constant al Oficiului Național al Registrului Comerțului.

Pentru realizarea misiunii, viziunii și pentru a satisface necesitățile actuale și așteptările viitoare ale solicitanților de a le furniza servicii de calitate, ne vom conforma **principiilor** care stau la baza sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015, respectiv:

1. Dezvoltarea activității și implementarea unor proiecte menite să aducă beneficii și să ofere solicitanților o perspectivă pozitivă a serviciilor furnizate de **Oficiul Național al Registrului Comerțului**;

2. Promovarea abordării bazate pe proces și a gândirii bazate pe risc în vederea identificării oportunităților existente, dar cât și a celor viitoare;
3. Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite prin diversificare și dezvoltare continuă a activității;
4. Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audituri interne la nivelul instituției;
5. Promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
6. Respectarea principiilor protejării mediului prin prisma proceselor desfășurate și în raport cu cerințele legale privind protecția omului și a mediului înconjurător;
7. Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
8. Adoptarea managementului riscurilor la nivelul instituției;
9. Creșterea calității serviciilor oferite prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal.

Prin sistemul de management al calității implementat în cadrul **Oficiului Național al Registrului Comerțului** am stabilit regulile unei bune funcționări în echipă și ne angajăm să ținem cont de dorințele și așteptările solicitanților în acord cu cadrul normativ aplicabil. În sensul respectării angajamentului managementului și pentru asigurarea aplicării prevederilor sistemului de management al calității, conform documentelor interne și externe, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul instituției a unui circuit de calitate **reprezentat prin responsabilii cu managementul calității**, responsabili a căror activitate mă angajez să o susțin și promovez prin prezenta *Declarație-Angajament de la nivelul instituției*.

În calitate de **Director General**, mă angajez prin autoritatea de care dispun să asigur resursele necesare pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, realizând astfel creșterea valorii și prestigiului **Oficiului Național al Registrului Comerțului**.

Data: 25.09.2024

**DIRECTOR GENERAL,**  
**LUIZA MARDARE**

